

TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD PROMOCIONAL

“FAN ZONE SERVIENTREGA”

El presente documento de términos y condiciones de la Actividad Promocional “Fan Zone Servientrega” (en adelante la Actividad), incluye todos aquellos requisitos y restricciones que se deben tener en cuenta para participar en la Actividad y ser beneficiario de esta.

La participación en la Actividad es completamente voluntaria y se sujeta a los términos y condiciones aquí señalados, por ello los usuarios que participen en esta, aceptan sin ninguna modificación y/o restricción, las condiciones, términos y avisos contenidos en este documento. De igual forma acepta la política de tratamiento de datos de Servientrega ubicada públicamente en la página web a <https://www.servientrega.com/wps/portal/proteccion-de-datos-personales/>

Si el usuario no está de acuerdo con los términos y condiciones, se le sugiere no participar en la misma, en consideración a que ello es voluntario.

GENERALIDADES DE LA ACTIVIDAD

1. **Organizador:** Servientrega S.A., sociedad establecida conforme con las leyes de la República de Colombia, (en adelante el “Organizador”).
2. **Objeto:** Premiar a un (1) usuario de envíos nacionales, que cumpla con los requisitos que se señalan en el título “Mecánica de La Actividad”.
3. **Vigencia:** La Actividad estará vigente desde el doce (12) de junio de 2024, y va hasta finales del Torneo Suramericano 2024, de acuerdo con la clasificación de Colombia.
4. **Beneficio (premio):** Se entregarán dos (2) bonos para las camisetas oficiales de Colombia por pareja ganadora. Con un valor comercial de trescientos cincuenta mil pesos colombianos moneda corriente (\$350.000) cada una.
5. **Participantes (posibles ganadores):** Personas NATURALES mayores de edad, colombiano o extranjero residente en Bogotá, que cumplan con las condiciones exigidas dentro de la “**Mecánica de la Actividad**”.
6. **Territorio:** Actividad válida para Bogotá.
7. **Registro Audiovisual de la Actividad:** Servientrega S.A. podrá registrar mediante fotografías, videos, y demás medios al beneficiario. Los participantes de la Actividad autorizan para que Servientrega S.A., o el tercero que esta autorice, publique y/o utilice sus nombres, voces, figuras y fotografías para fines promocionales de la marca “SERVIENTREGA” en cualquier medio de comunicación y de manera ilimitada, sin que por ello se dé lugar a compensación alguna a su favor, todo ello conforme a la autorización para el manejo de datos personales “POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES” que puede ser consultada en la página de internet [www.servientrega.com](https://www.servientrega.com/wps/portal/proteccion-de-datos-personales/), o a través del siguiente enlace <https://www.servientrega.com/wps/portal/proteccion-de-datos-personales/>

MECÁNICA DE LA ACTIVIDAD

Para participar en la actividad, las personas tendrán que ser mayores de edad, vivir en Bogotá y tener una cuenta en Instagram, con la que puedan participar en las dinámicas realizadas por la marca en esta red social, además, deberán generar mínimo un envío en junio o julio desde los puntos de venta de Servientrega, llamados Centro de Soluciones. Esta actividad está abierta para participantes en Bogotá, y solo una pareja participante por cada fecha podrá ganar los bonos para las camisetas oficiales de Colombia.

MECÁNICA

Para participar en la promoción, el cliente debe realizar mínimo un envío, mediante el servicio de mensajería expresa y transporte de mercancías en los centros de soluciones de Servientrega, participar en una dinámica de redes sociales, donde, de ser uno de los cuatro (4) ganadores, recibirá un pase doble para asistir a la FAN ZONE SERVIENTREGA (ubicada en las instalaciones de Tercer Tiempo Club), en una de las fechas establecidas, donde participará en actividades por puntos y, si es la pareja ganadora, recibirán los bonos para las camisetas oficiales de Colombia.

NOTA:

1. Los datos personales requeridos para el registro son: nombres y apellidos, tipo y número de documento de identidad, número de celular, correo electrónico, ciudad, dirección, comprobante de envío y cualquier otro dato solicitado por el Organizador.
2. Solo participarán en la actividad las guías generadas durante junio y julio del 2024 con un valor facturado superior a 10.000 mil pesos (diez mil pesos colombianos). El valor total del envío, incluyendo el flete y el sobre flete, debe superar este monto.
3. La participación aplica para todos los productos disponibles en los Centros de Soluciones, independientemente de si el destino es zonal, nacional, urbano o trayectos especiales.
4. La forma de pago puede ser Contado o Credicontado.
5. No incluye la forma de pago Contraentrega, (COD).
6. No incluye el material de empaque en ninguna de sus formas.
7. Es esencial que toda la información proporcionada en los registros sea precisa y veraz.
8. Territorio: Actividad válida y aplicable solo en la capital del país, Bogotá.

Esta mecánica asegura una participación justa y transparente.

DINÁMICA DEL SELECCIÓN DE PARTICIPANTES: (método selección del ganador en redes sociales)

1. Para la primera dinámica en Instagram, los usuarios deberán subir una fotografía en formato historias con su papá mientras usa una pinta futbolera, donde se vea, además, la guía de envío con la que participarán.
2. Los Organizadores se reservan el derecho de elegir a los cuatro (4) ganadores de acuerdo con la creatividad de los participantes.
3. Para las dinámicas siguientes, los usuarios deberán participar de unas actividades tipo trivia que se realizarán en la cuenta oficial de Instagram de Servientrega. Las cuatro (4) primeras personas en acertar las respuestas y envíen por DM una foto de una guía de envío de junio

o julio del 2024, ganarán un pase doble para la FAN ZONE SERVIENTREGA más cercano a la fecha de la dinámica.

4. Los participantes cuya guía cumplan correctamente con los requisitos y condiciones mencionadas anteriormente podrán ser unos de los ganadores de la actividad FAN ZONE SERVIENTREGA 2024 para las fechas 15 de junio de 2024 (partido amistoso Colombia – Bolivia), 28 de junio de 2024 (partido Colombia – Costa Rica), 2 de julio de 2024 (partido Colombia – Brasil) o nuevas fechas determinadas por la clasificación del país en el torneo.

ACTIVIDAD EN LA FAN ZONE SERVIENTREGA: (método selección del ganador en Tercer Tiempo)

1. Durante cada FAN ZONE SERVIENTREGA se realizarán diferentes actividades competitivas con dinámicas de puntaje, en las que las cuatro (4) parejas se enfrentarán. El equipo con mayor número de puntos al finalizar la actividad será el ganador de los bonos para las camisetas oficiales de Colombia.
2. El primer evento se realizará en el 15 de junio de 2024, en las instalaciones de Tercer Tiempo Club en la ciudad de Bogotá.
3. Esta dinámica asegura un proceso equitativo y transparente en la selección del ganador del premio de los bonos para las camisetas oficiales de Colombia.

DINÁMICA DE ENTREGA: (condiciones y restricciones)

Cada día del evento FAN ZONE SERVIENTREGA en Tercer Tiempo Club se hará la entrega de los dos (2) bonos por el valor comercial de la camiseta oficial de Colombia a la pareja ganadora.

CONDICIONES ESPECIALES DE LA ACTIVIDAD

- ✓ En ningún momento, el beneficio otorgado podrá ser redimido en forma de dinero en efectivo.
- ✓ La campaña tendrá una única pareja ganadora por cada fecha de activación en la FAN ZONE SERVIENTREGA.
- ✓ Las personas que tengan cualquier tipo de relación laboral o de prestación de servicios con Servientrega S.A. no podrán participar en la actividad.
- ✓ El cliente asistente a la actividad en la FAN ZONE SERVIENTREGA debe ser el mismo REMITENTE registrado en la GUÍA que participa, de no cumplir, esto es excluyente, y no podría ser el ganador del premio.
- ✓ El Organizador se reserva el derecho de tomar decisiones y emitir pronunciamientos en situaciones o circunstancias no previstas expresamente en estas condiciones. Además, el Organizador se reserva el derecho de cancelar, suspender o modificar la Actividad Promocional en caso de circunstancias imprevistas y ajenas a su voluntad.
- ✓ La participación en esta actividad no conlleva ningún tipo de cobro adicional en ningún escenario. Si llegara a ocurrir alguna situación que implique un cobro adicional, los participantes pueden denunciarla comunicándose al número de teléfono PBX 7700200.

Estas condiciones especiales establecen las bases para la transparencia y el cumplimiento de la actividad promocional, asegurando que todos los participantes estén informados sobre los términos y restricciones aplicables.

DATOS PERSONALES Y DERECHOS CEDIDOS

- Los datos personales facilitados por los Participantes y usuarios serán guardados por Servientrega S.A. O aquellas terceras personas físicas o jurídicas a las que Los organizadores pueda autorizar a nivel nacional o internacional (en adelante, "Terceros"), para la gestión de la presente actividad y su utilización para fines comerciales y publicitarios de Servientrega S.A. y/o Terceros, aceptando los Participantes expresamente desde ya y por el sólo hecho de su participación en la actividad los usos expuestos así como la posibilidad de recibir comunicaciones futuras sobre los productos o servicios de Servientrega S.A., promociones y ofertas, incluso por vía electrónica.
- El o los participantes (es) permitirá(n) que Servientrega S.A. o Terceros les tomen fotos, hagan filmes y produzcan otros materiales relacionados al Concurso sin tener por ello derecho a compensación alguna. Los Participantes, expresamente desde ya y por el sólo hecho de su participación en la actividad, autorizan a Servientrega S.A., así como a los Terceros, a explotar y utilizar todas las imágenes, o partes de estas, en las que los posible Ganadores aparecen, bien como la imagen, voz, nombre, biografía, así como otros derechos de los Participantes (en adelante, "Derechos Cedidos"), sin derecho a contraprestación o indemnización alguna. Los Participantes declaran que su autorización no tiene limitación de ninguna clase, por lo que los Participantes declaran que Servientrega S.A. o los Terceros podrán utilizar los Derechos Cedidos en todos los países de América (del Norte, Central, Sur y Caribe), por un plazo de diez (10) años, para la totalidad de usos que puedan tener los Derechos Cedidos incluso de explotación comercial, en todos los medios técnicos conocidos en la actualidad y los que pudieran desarrollarse en el futuro y para cualquier aplicación y motivo.
- Dadas las condiciones de seguridad vigentes hoy en Internet, los Participantes entienden que cada vez que divulguen voluntariamente información personal en línea, esta puede ser recogida y utilizada por otros. En consecuencia, si bien Servientrega S.A. realiza esfuerzos para proteger información personal, no puede garantizar, y no será responsable, por la difusión de los datos personales y los Derechos Cedidos de los Participantes por personas ajenas a Servientrega S.A., ni por los daños y perjuicios generados como consecuencia de ella. Los Participantes, expresamente desde ya y por el sólo hecho de su participación en el Concurso, exentan de cualquier responsabilidad al Servientrega S.A. o los Terceros con relación a cualquier uso, explotación u otra actividad relacionada a sus datos personales o Derechos Cedidos.

- Los participantes tendrán sobre sus datos personales todos los derechos y garantías que aseguren las leyes del país en donde se encuentren domiciliados.
- El registro inicial por parte del Participante implica la declaración jurada de la autoría o titularidad sobre las mismas en cabeza del Participante, manifestando ser éste el único responsable y propietario de estas. La sola participación en el Concurso implica la cesión total absoluta y gratuita de todos los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación sobre las respuestas cargadas en el Sitio, a favor Servientrega S.A. deslinda toda responsabilidad sobre la procedencia de las respuestas cargadas por los Participantes en el Sitio, por el uso que les pudiera dar cualquier otra persona o por reclamos de terceros vinculados con derechos, incluyendo sin limitaciones derechos personales o de propiedad intelectual sobre éstas.

DOMICILIO DEL ORGANIZADOR

Servientrega S.A. Dirección General -Avenida Calle 6 No. 34A- 11 Bogotá, Colombia.

JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

- Para cualquier controversia que pudiere surgir con relación a la actividad y estas Bases, los Participantes se someten a las leyes colombianas y a la jurisdicción de los Tribunales de Bogotá con renuncia a cualquier otro fuero y jurisdicción que pudiera corresponder.
- No obstante, lo anterior, el titular de los datos podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como revocar su consentimiento para el envío de comunicaciones comerciales enviando una carta a la dirección de la dirección general del Organizador: Av Calle 6 No. 34a-11 en Bogotá.
- El ganador también acepta liberar a el Organizador, sus respectivas compañías afiliadas, subsidiarias y matrices, funcionarios, directores, empleados y agentes, de toda y cualquier demanda o acción de responsabilidad legal de cualquier naturaleza en relación con el recibo o uso del premio, o con la participación en esta Actividad.
- Con la participación en esta Actividad, los participantes aceptan desde ya que en caso de ser ganadores liberan a el Organizador hasta donde lo permita la ley local por la responsabilidad derivada de daño o perjuicios personales, corporales o patrimoniales que pueda sufrir el ganador, con motivo u ocasión de haber participado en la actividad. La presente actividad se registrará e interpretará de conformidad con las leyes colombianas.
- El Organizador se reserva el derecho de establecer y pronunciarse sobre aquellas situaciones o circunstancias que no estén expresamente previstas en estas bases y condiciones, reservándose así mismo el derecho de cancelar, suspender o modificar esta actividad por circunstancias no previstas que sean ajenas a la voluntad del Organizador, aclarándose que, cualquier modificación será ajustada a la legislación, siempre que los mismos sean dados a conocer al público y previa autorización de COLJUEGOS.

Para más información, quejas o reclamos sobre esta Actividad Promocional, los interesados podrán llamar a la línea de Servicio al Cliente 7700200 de Servientrega S.A. en Bogotá D.C.