

## 1. DATOS DEL RESPONSABLE Y/O ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

PROTECCION DE DATOS PERSONALES	
Razón Social	Servientrega S. A
Domicilio	Oficina Principal – Bogotá D.C
Dirección	Calle 6 # 34 <sup>a</sup> -11
Correo Electrónico	servicioalcliente@servientrega.com
Teléfono	(1) 7 700 200

El Área de Servicio al Cliente de Servientrega será la responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos ante la cual el titular de la información puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización correspondiente.

Servientrega S.A. conforme a las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012, considerada como responsable y/o encargada del tratamiento de datos personales, desarrolla el presente aviso de privacidad y de protección de datos personales, en cuanto a la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión; que se reciba de los titulares de datos personales, así como la finalidad para la cual han sido recolectados los mismos. Para ello ha desarrollado la política de tratamiento de la información que podrá ser consultada en la página web [www.servientrega.com](http://www.servientrega.com)

Servientrega S.A certificada en la norma NTC/ISO 27001, respeta la privacidad de los titulares de datos personales que suministren su información, recibéndola y almacenándola de forma adecuada y segura, cumpliendo los controles y procedimientos de seguridad de la información establecidos en dicha norma.

Servientrega S.A., recolecta información personal de carácter sensible únicamente si los titulares deciden voluntariamente entregar este tipo de información, reconociendo que su suministro se enmarca en las características habilitadas para tal propósito y las facultades de uso.

Los datos se recaudan especialmente para la efectiva prestación de los servicios en los que se enmarca el objeto social de Servientrega S.A., cuyas principales actividades corresponden a los servicios postales, servicios de transporte, logística y afines, el cumplimiento de disposiciones legales, compromisos contractuales y de otra índole, el suministro de información sobre las soluciones y canales dispuestos y para el desarrollo de programas de fidelización

La información suministrada no la utilizaremos, procesaremos o transferiremos más allá de los límites establecidos por la ley y lo consignado en la autorización del titular.

Servientrega S.A. deja expresa constancia que los datos recolectados corresponden a los efectivamente suministrados por el titular y de él depende la veracidad o calidad de estos.

---

Lo establecido en el presente documento aplica también para fines de “darse de baja” en las aplicaciones móviles en las cuales se que encuentra registrado el usuario, precisando que debe hacerlo a través de los canales y conforme al procedimiento aquí indicados.

Servientrega S.A., se reserva el derecho a modificar este documento en cualquier momento y sin previo aviso. Toda modificación se realizará con apego a la normatividad legal y la misma entrará en vigor y tendrá efectos frente a los titulares, desde su publicación en el canal correspondiente. El presente aviso de privacidad rige a partir de su publicación en el sitio web de Servientrega [www.servientrega.com](http://www.servientrega.com)